



MYKIOSK

Innovativo. Interattivo.
User-Friendly.





MyTec. Un'azienda che cresce grazie ai propri clienti.

Infatti siamo orgogliosi di poter affermare che i nostri oltre 2.200 Clienti, hanno contribuito all'affermazione della nostra azienda nel settore dei sistemi di gestione per la ristorazione.

La nostra esperienza ci consente oggi la fornitura di soluzioni gestionali e di marketing per esercizi pubblici che devono soddisfare le richieste – spesso nel breve picco di un'ora – anche di migliaia di persone.

Tecnologie utilizzate dalle migliori strutture ricettive, sia di singoli punti vendita che di catene di locali, quali ristoranti, pizzerie, pub, birrerie, bar, enoteche, hotel, gelaterie, pasticcerie, fast-food, self service. Gestiamo con professionalità, dal più piccolo al più grande dei locali. Per ogni cliente e gruppo di ristorazione, la soluzione su misura, nella certezza di mantenere il più alto livello di efficienza ed affidabilità.

Siamo presenti direttamente con la ns. sede in area Milano e grazie ad accordi con partner di assoluto valore nelle aree italiane più importanti. Forti di una partnership USA siamo anche presenti nell'area Emea Europa, specificatamente in Francia, Svizzera, Austria, Germania, Malta.



Un team qualificato

La qualità dei nostri prodotti e servizi è al primo posto. Investiamo tempo e risorse per formare una squadra qualificata.



Day to Day, standards elevati

Le nostre tecnologie sono sviluppate per le esigenze del settore Hospitality. Una combinazione tra innovazione e efficienza senza perdere il focus sull'operatività giornaliera.



Agiamo in fretta

Affidati alla nostra agilità e collaborazione, lasciati guidare e assistere dal nostro team qualificato in ogni aspetto della gestione del tuo business.



Tecnologie all'avanguardia

Con lo sguardo rivolto al futuro, prepareremo il tuo ristorante oggi ad accogliere le tecnologie di domani. Ti offriamo il controllo totale in tempo reale sul tuo business.

MYKIOSK

“Interattivo.

Aggiorna l'immagine del tuo ristorante migliorando l'esperienza dei tuoi clienti.”



MYKIOSK

Innovativo. Interattivo. User-Friendly.

I Kiosk MYTEC sono il nostro risultato di 10 anni di servizio IT per la community Burger King. Uniamo la velocità di servizio richiesta nell'ambiente QSR ad una integrazione grafica e fluida per trasformare l'esperienza cliente, migliorare l'efficienza della gestione dei contenuti e, in sostanza, incrementare le vendite.



Cosa rende MYKIOSK unico



Purpose-Built for BK

Sviluppato grazie a 10 anni di esperienza in collaborazione con il brand Burger King e con una forte presenza in più di 600 locations nell'area EMEA. Il nostro Kiosk racchiude tutte le esigenze della community BK.



Aumenta le vendite

MyKiosks combinano le funzionalità della vendita suggestiva all'efficienza dell'integrazione fluida per trasformare l'esperienza cliente, migliorare l'efficienza della gestione dei contenuti e, in sostanza, incrementare le vendite.



Migliore l'efficienza

Ogni secondo conta. Lascia i tuoi clienti ordinare indipendentemente. I nostri Kiosk liberano il tuo staff dalla vendita per concentrarsi in cucina e servire prodotti di qualità impeccabile.



Rendi l'esperienza dei tuoi clienti unica

Per una QSR location di successo l'immagine del tuo ristorante è tutto. I nostri Kiosks sono la soluzione innovativa e interattiva che cercavi per aumentare e migliorare la fidelizzazione cliente con il tuo brand.



MYKIOSK

Esperienza Grafica incredibile

MyKiosk è dotato di un monitor 27" touch-screen professionale che garantirà un'esperienza grafica unica ai vostri clienti. I nostri Kiosks si integrano perfettamente in modalità portrait creando uno strumento di self-ordering interattivo e intuitivo direttamente nelle mani dei tuoi clienti.

Hardware affidabile e robusto

Prodotto specificatamente per fast-food. MyKiosk unisce un pacchetto hardware robusto ad un software affidabile. Integrati nel case sono installati un 27" touch-screen, una stampante termica, un nuc Windows; con la possibilità di integrare stampanti fiscali e lettori bar-code.



Case Personalizzabile

I Kiosks Mytec installabili a pavimento o a muro, sono forniti di un case robusto e personalizzabile per Brand. MyKiosk è stato personalizzato per soddisfare gli standard BK e elevare l'immagine del tuo ristorante.

Pagamento elettronico

MyKiosk è integrato con diversi modelli di POS per pagamenti elettronici. L'integrazione stabile, affidabile e rapida fornisce un'esperienza di pagamento sicura ai vostri clienti. Possibilità di integrare a MyKiosk anche una macchina contanti automatica.



INTEGRAZIONE PERFETTA

SICOM **Integrazione con POS SICOM**

MyKiosk si integra perfettamente con il Sistema POS SICOM. Progettate specificamente per i requisiti dei ristoranti fast-food e fast casual, le soluzioni POS di SICOM uniscono hardware solido per la sala a software affidabili e basati sui dati che fungano da collegamento immediato fra le procedure operative di sala e quelle della cucina.



SICOM Kitchen Screen

SICOM fornisce anche una zona di preparazione professionale e dedicata agli ordini proveniente dai KIOSKS. Grazie ad un Monitor cucina e una stampante termica installati all'area pick-up, un servizio di alta qualità è garantito.



SICOM Order Ready Screen

MyOrder Ready Screen - è il modulo software che grazie alle informazioni gestite sul monitor professionale aggiorna i vostri clienti sullo stato dei loro ordini in PRODUZIONE e PRONTI PER IL RITIRO.

 SICOM

Integrazione Out of the box

La perfetta integrazione con il software SICOM riduce drasticamente lo sforzo necessario in un processo standard di Menu Matrix per i Kiosk.

Mytec Kiosk & SICOM si uniscono formando una fusione pronta da utilizzare immediatamente.



MYSUPPORT

Il nostro obiettivo è quello di fornire un adeguato livello di assistenza post-vendita e lasciare i vostri operatori concentrati a fornire un servizio di qualità ai vostri clienti.

SEMPRE DISPONIBILE

Proactive support.

Il nostro d'assistenza interno è disponibile via chat, numeri locali o via email 24 ore al giorno, 365 giorni all'anno.

Instradamento e inoltro automatico delle chiamate.

Il nostro sistema di instradamento e inoltro automatico delle chiamate ci permette di metterti in contatto in modo efficiente con l'esperto giusto che saprà darti la risposta che cerchi.

Help-Desk Multi-lingua.

Il nostro centro d'assistenza è efficace grazie alla disponibilità di servizi Multi-lingua. Disponibile in Inglese, Francese, Tedesco e Italiano.

Diagnostica remota.

Il nostro team di assistenza è in grado di diagnosticare e risolvere i problemi da remoto e in tempi rapidi, senza interrompere le tue attività quotidiane.

FUNZIONALITÀ

Mytec Kiosk

- No fee per transazioni.
- Costi ridotti, i più bassi tra i sistemi esistenti.
- Integrazione con POS SICOM e sync prezzi automatica.
- Configurazione per ristorante.
- Integrazione con pagamenti elettronici.
- Funzionalità Multi-lingua.
- Assistenza 24/7, multi-lingua





MYKIOSK

Innovativo. Interattivo. User-Friendly.

Visita mytec.com o contattaci a
info@mytec.com

