



# MYKIOSK

**Innovativo. Interattivo.**  
**User-Friendly.**





### **MyTec. Un'azienda che cresce grazie ai propri clienti.**

Infatti siamo orgogliosi di poter affermare che i nostri oltre 2.200 Clienti, hanno contribuito all'affermazione della nostra azienda nel settore dei sistemi di gestione per la ristorazione.

La nostra esperienza ci consente oggi la fornitura di soluzioni gestionali e di marketing per esercizi pubblici che devono soddisfare le richieste – spesso nel breve picco di un'ora – anche di migliaia di persone.

Tecnologie utilizzate dalle migliori strutture ricettive, sia di singoli punti vendita che di catene di locali, quali ristoranti, pizzerie, pub, birrerie, bar, enoteche, hotel, gelaterie, pasticcerie, fast-food, self service. Gestiamo con professionalità, dal più piccolo al più grande dei locali. Per ogni cliente e gruppo di ristorazione, la soluzione su misura, nella certezza di mantenere il più alto livello di efficienza ed affidabilità.

Siamo presenti direttamente con la ns. sede in area Milano e grazie ad accordi con partner di assoluto valore nelle aree italiane più importanti. Forti di una partnership USA siamo anche presenti nell'area Emea Europa, specificatamente in Francia, Svizzera, Austria, Germania, Malta.



### **Un team qualificato**

La qualità dei nostri prodotti e servizi è al primo posto. Investiamo tempo e risorse per formare una squadra qualificata.



### **Day to Day, standards elevati**

Le nostre tecnologie sono sviluppate per le esigenze del settore Hospitality. Una combinazione tra innovazione e efficienza senza perdere il focus sull'operatività giornaliera.



### **Agiamo in fretta**

Affidati alla nostra agilità e collaborazione, lasciati guidare e assistere dal nostro team qualificato in ogni aspetto della gestione del tuo business.



### **Tecnologie all'avanguardia**

Con lo sguardo rivolto al futuro, prepareremo il tuo ristorante oggi ad accogliere le tecnologie di domani. Ti offriamo il controllo totale in tempo reale sul tuo business.

**MYKIOSK**

**“Interattivo.**

**Aggiorna l'immagine del tuo ristorante migliorando l'esperienza dei tuoi clienti.”**



# MYKIOSK

## Innovativo. Interattivo. User-Friendly.

I Kiosk MYTEC sono il nostro risultato di 20 anni di servizio IT per la community Hospitality. Uniamo la velocità di servizio ad una integrazione grafica fluida per trasformare l'esperienza cliente, migliorare l'efficienza della gestione dei contenuti e, in sostanza, incrementare le vendite.



# Cosa rende MYKIOSK unico



## Su misura

Sviluppato grazie a 20 anni di esperienza sul campo con più di 2.200 installazioni nell'area EMEA. Il nostro Kiosk racchiude tutte le esigenze e le funzionalità richieste dal settore hospitality.



## Aumenta le vendite

MyKiosks combinano le funzionalità della vendita suggestiva all'efficienza dell'integrazione fluida per trasformare l'esperienza cliente, migliorare l'efficienza della gestione dei contenuti e, in sostanza, incrementare le vendite.



## Migliore l'efficienza

Ogni secondo conta. Lascia i tuoi clienti ordinare indipendentemente. I nostri Kiosk liberano il tuo staff dalla vendita per concentrarsi in cucina e servire prodotti di qualità impeccabile.



## Rendi l'esperienza dei tuoi clienti unica

Per un ristorante di successo l'immagine è tutto. I nostri Kiosks sono la soluzione innovativa e interattiva che cercavi per aumentare e migliorare la fidelizzazione cliente con il tuo brand.



# MYKIOSK

## Esperienza Grafica incredibile

MyKiosk è dotato di un monitor 19" o 27" touch-screen professionale che garantirà un'esperienza grafica unica ai vostri clienti.

I nostri Kiosks si integrano perfettamente in modalità portrait creando uno strumento di self-ordering interattivo e intuitivo direttamente nelle mani dei tuoi clienti.

## Hardware affidabile e robusto

Prodotto specificatamente per fast-food. MyKiosk unisce un pacchetto hardware robusto ad un software affidabile.

Integrati nel case sono installati un 19" o 27" touch-screen, una stampante termica, un nuc Windows; con la possibilità di integrare stampanti fiscali e lettori bar-code.



## Case Personalizzabile

I Kiosks Mytec installabili a pavimento o a muro, sono forniti di un case robusto e personalizzabile per Brand. MyKiosk può essere personalizzato per store e brand, in ogni sua funzionalità operativa e grafica per la visualizzazione e la scelta, da parte dei clienti di menu, prodotti food e beverage, contenuti e informazioni utili a comporre l'ordine e pagarlo.

## Pagamento elettronico

MyKiosk è integrato con diversi modelli di POS per pagamenti elettronici.

L'integrazione stabile, affidabile e rapida fornisce un'esperienza di pagamento sicura ai vostri clienti.

Possibilità di integrare a MyKiosk anche una macchina contanti automatica.



# INTEGRAZIONE PERFETTA



MYTEC ONE

## Integrazione con MyTec One

MyTec One è la nostra innovativa soluzione per il settore hospitality con servizio al tavolo, al banco, da asporto, fast-food, delivery e web. Sviluppata grazie alla nostra determinante esperienza, in partnership con Zucchetti, è disponibile nelle versioni ZMenu per il singolo punto vendita e MyConsole per le catene dirette e in franchising di punti vendita.



## MyOrder Ready Screen

MyOrder Ready Screen – è il modulo software che grazie alle informazioni gestite sul monitor professionale aggiorna i vostri clienti sullo stato dei loro ordini in PRODUZIONE e PRONTI PER IL RITIRO.



MYPAY

## My Pay

Installa MyKiosk nel tuo locale, il cliente potrà comporre l'ordine, pagarlo anticipatamente con carta di credito, fidelity card, pagamento online, ticket e contanti ed attendere di essere richiamato per il ritiro (servizio fast-food e asporto) o per la consegna diretta (servizio al tavolo). In questo modo il cliente potrà uscire senza fare code in attesa del conto e tu avrai già incassato e gestito automaticamente il pagamento.



## Cucina Organizzata, velocità garantita

MyKS è il modulo software che permette di inviare gli ordini dalla cassa o dalla sala direttamente tramite Kiosk, terminale pos e palmare wifi ai monitor a touch screen posizionati in cucina e negli altri reparti di produzione. Gestione dei tempi di servizio per un controllo della produttività in tempo reale.

## MYSUPPORT

Il nostro obiettivo è quello di fornire un adeguato livello di assistenza post-vendita e lasciare i vostri operatori concentrati a fornire un servizio di qualità ai vostri clienti.

## SEMPRE DISPONIBILE

### Proactive support.

Il nostro d'assistenza interno è disponibile via chat, numeri locali o via email 24 ore al giorno, 365 giorni all'anno.

### Instradamento e inoltro automatico delle chiamate.

Il nostro sistema di instradamento e inoltro automatico delle chiamate ci permette di metterti in contatto in modo efficiente con l'esperto giusto che saprà darti la risposta che cerchi.

### Help-Desk Multi-lingua.

Il nostro centro d'assistenza è efficace grazie alla disponibilità di servizi Multi-lingua. Disponibile in Inglese, Francese, Tedesco e Italiano.

### Diagnostica remota.

Il nostro team di assistenza è in grado di diagnosticare e risolvere i problemi da remoto e in tempi rapidi, senza interrompere le tue attività quotidiane.

## FUNZIONALITÀ

## Mytec Kiosk

- No fee per transazioni.
- Costi ridotti, i più bassi tra i sistemi esistenti.
- Integrazione con POS SICOM e sync prezzi automatica.
- Configurazione per ristorante.
- Integrazione con pagamenti elettronici.
- Funzionalità Multi-lingua.
- Assistenza 24/7, multi-lingua





MYKIOSK

**Funzionale. Intuitivo. Affidabile.**

Visita [www.mytec.com](http://www.mytec.com) o contattaci a  
[info@mytec.com](mailto:info@mytec.com)

